



Konfliktmanagement

Training für die Praxis

Die innere Einstellung entscheidet wesentlich darüber, wie

wir unsere Konflikte annehmen und sie dann für uns lösen !



aktueller Termin: 16./17. April 2018

findet statt in: Leipzig

Zeiten: 09:00 bis 17:00 Uhr

Vorkenntnisse erforderlich: nein

Branchenübergreifend: ja

Lunch / Getränke inklusive: ja

Arbeitsmaterialien inklusive: ja

Zertifikat: ja

Verkehrssprache: deutsch

Theorieanteile: 30%

Übungen / Fallstudien: 70%

Investition: 998.00 EUR

zzgl. der Umsatzsteuer von zurzeit 19%

Sie wünschen sich mehr Details oder
bevorzugen ein Inhouse-Konzept?

Dann freuen wir uns auf Ihre Anfrage!

Das zertifizierte Praxis Training von PiA-Consulting zum konstruktiven Umgang mit Konflikten in verschiedenen Situationen des beruflichen Alltags gibt Ihnen für Ihre nächste Konfrontation erprobte Techniken an die Hand.

Uns ist es dabei wichtig, dass Konfliktparteien als Teil der Lösung verstanden werden, um die Beziehung vor einem dauerhaften Schaden zu bewahren. Wer versteht warum Menschen handeln wie sie es tun, dem fällt es leichter mit Auseinandersetzungen umzugehen. Nur in wenigen Fällen haben Konflikte ihren **Ursprung** in einer persönlichen Attacke - in den meisten Fällen resultieren diese Angriffe aus einer unkontrollierten Eskalation.

Diese **Eskalation** frühzeitig zu erkennen, ihr bewusst entgegenzutreten und die Konfliktbeteiligten auf einem direkten Weg anzusprechen, um so eine gemeinsame Lösung erarbeiten zu können, ist eines unserer Ziele im zweitägigen Training rund um die Welt der Konflikte.

Theorieanteile finden sich bewusst nur dort, wo diese für das grundlegende Verständnis erforderlich sind. Wir konzentrieren uns auf die frühzeitige Identifikation von Konfliktpotenzialen, optimieren also Ihre Wahrnehmung und stellen Ihnen konkrete Techniken vor, die jederzeit in Alltagssituationen angewendet werden können.

Schaffen Sie Klarheit, erkennen Sie Konflikte bereits frühstmöglich, um so eine Stärkung ihrer Beziehung mit den Konfliktbeteiligten zu ermöglichen!

per eMail:
buchung@pia-consulting.de

Ticket sichern

Ihre persönliche Buchung hier:



Event: Konfliktmanagement · Training für die Praxis

Termin: 16. und 17. April 2018

Buchungs-Code: KFT-LEJ-2018.04

Ort: PiA-Seminarzentrum Leipzig

Leibnizstr. 5 in 04105 Leipzig

Sie möchten mehrere Termine buchen und/oder mehr als drei Teilnehmenden anmelden? Für sie ist ein **Inhouse-Event** im eigenen Unternehmen spannender? Dann kontaktieren Sie uns bitte, um weitere Informationen zu erhalten! Gerne stehen Ihnen die verantwortlichen Trainerinnen und Trainer für ein persönliches Gespräch zur Verfügung. Sie erreichen uns telefonisch unter: +49 (0) 341 26380 300

Teilnehmende:

Teilnehmer/in 1:

Teilnehmer/in 2:

Teilnehmer/in 3:

Rechnungsanschrift / Firmenstempel:

Firma:

Ansprechpartner:

Abteilung:

Telefon:

Strasse:

E-Mail:

PLZ / Ort:

Preis je Ticket (netto): 998,00 EUR

zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer zurzeit 19 %

Datum / Unterschrift: X

Anmeldebedingungen

Bis zu 30 Tage vor dem Termin können Sie kostenlos stornieren. Ihre Stornierung bedarf der schriftlichen Form. Danach oder bei Nichterscheinen berechnen wir die vollständige Teilnahmegebühr. Selbstverständlich ist eine Vertretung der Teilnehmenden möglich.

Datenschutzhinweis

PiA-Consulting verwendet Ihre persönlichen Daten ausschließlich in Verbindung mit dem von Ihnen gebuchten Event. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt in keiner Weise oder Form.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Vertragspartner

Vertragspartner für die von PiA-Consulting angebotenen Veranstaltungen ist Rüdiger Strohmeier, Ranstädter Steinweg in 04109 Leipzig, nachfolgend PiA-Consulting genannt.

2. Anmeldung

Die Anmeldung zur Teilnahme an einer Veranstaltungen muss schriftlich oder per identifizierte E-Mail erfolgen. Mit der Anmeldung erkennen die Teilnehmenden diese AGBs an. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Bei privaten Anmeldungen von Personen unter 18 Jahren müssen diese zwingend durch eine Einverständniserklärung der Erziehungsberechtigten in Schriftform ergänzt werden.

3. Zahlungsbedingungen

Die Teilnehmenden haben das Entgelt für die Veranstaltung unabhängig von den Leistungen Dritter gemäß dem Zahlungsziel laut Rechnungsstellung, spätestens jedoch vor dem ersten Veranstaltungstag, zu zahlen. Kosten sowie Gebühren für Zertifizierung und Prüfungen werden in der Regel gesondert berechnet. Die Teilnehmenden erhalten zum Zwecke des Ausgleichs sämtlicher Entgelte eine Rechnung, die nach Erhalt mit Angabe der vollständigen Rechnungsnummer zu bezahlen ist. Für firmeninterne Workshops können individuelle Vereinbarungen zur Anwendung kommen. Eventuell eingeräumte Rabatte gelten nur im Einzelfall und / oder im Aktionszeitraum. Auf Rabatte besteht kein zwingender Anspruch, diese werden ausschließlich nach Ermessen des Veranstalters gewährt.

4. Rücktritt und Kündigung

Bis 30 Tage vor Beginn der Veranstaltung können die Teilnehmenden ohne Nennung von Gründen vom Vertrag zurücktreten. Maßgebend ist der Eingang der schriftlichen Rücktrittserklärung bei PiA-Consulting, Leipzig. Bei Stornierung oder Umbuchung durch die Teilnehmenden, die weniger als 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn bei PiA-Consulting eintreffen, werden die Gesamtkosten fällig. Bleiben die Teilnehmenden vom Event fern oder nehmen nur zeitweise an der Veranstaltungen teil, sind diese grundsätzlich zur Zahlung des vollen Entgelts verpflichtet. Umbuchung und Stornierung bedürfen in jedem Fall der Schriftform und erhalten ihre rechtliche Gültigkeit erst durch eine Rückbestätigung. Umbuchungen auf Ersatzteilnehmende sind jederzeit kostenlos möglich.

5. Veranstaltungsabsage

PiA-Consulting hat das Recht aus organisatorischen Gründen Veranstaltungen abzusagen oder auf einen anderen Termin zu verschieben. Bei Ausfall eines Seminars durch Krankheit des Dozenten sowie von PiA-Consulting nicht zu vertretenden Ausfällen oder höherer Gewalt besteht kein Anspruch auf die Durchführung des Seminars. PiA-Consulting ist dann verpflichtet, bereits gezahlte Entgelte zu erstatten. Weitergehende Ansprüche hat der Teilnehmende nicht.

6. Wechsel des Trainers, Referenten oder Dozenten und des Unterrichtsortes

Ein Wechsel der Dozenten oder des Seminarraumes am gleichen Standort, sofern der Gesamtcharakter der Veranstaltung erhalten bleibt, berechtigt die Teilnehmende weder zum Rücktritt noch zur Minderung des Entgelts.

7. Skripte, Teilnehmerunterlagen

Als Unterlagen werden urheberrechtlich geschützte Texte und Daten, Checklisten, Ablaufpläne und Materialien ausgegeben. Diese Unterlagen sind daher ausschließlich zur persönlichen Verwendung bestimmt. Jegliche Vervielfältigung, Nachdruck oder Übersetzung und Weitergabe an Dritte ohne ausdrückliche Zustimmung durch PiA-Consulting, auch in Teilen ist nicht gestattet und bedeuten eine entsprechende Urheberrechtsverletzung, die zivilrechtlich verfolgt werden kann.

8. Haftung

PiA-Consulting haftet nicht für Schäden, außer wenn diese auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten von Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen beruhen. Für Gegenstände, die in die Workshops und Schulungsveranstaltungen mitgenommen werden oder für sonstige unmittelbare Schäden und Kosten inklusive Verdienstaussfall, entgangenen Gewinn oder Ansprüche Dritter, Datenverlust, Reisekosten, Folge- und Vermögensschäden jeder Art übernimmt PiA-Consulting keinerlei Haftung.

9. Sonstige Bedingungen

Aus der Anwendung der in den Veranstaltungen von PiA-Consulting erworbenen Kenntnisse können keinerlei Haftungsansprüche gegenüber PiA-Consulting geltend gemacht werden. PiA-Consulting behält es sich vor, eine Teilnahme an einer Veranstaltung ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

10. Salvatorische Klausel

Für diesen Vertrag und dessen Durchführung gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Diese Bedingungen bleiben auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen in ihren übrigen Teilen verbindlich. Unwirksame Klauseln werden durch solche ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen am nächsten kommen. Von diesem Vertrag abweichende Vereinbarungen sind nur wirksam, wenn sie schriftlich fixiert werden.

Leipzig im Juli 2017