

Differenziertes Bildungscontrolling

Praxis-Workshop, 2 Tage 03. Juni 2011

Düsseldorf

PiA-Consulting • Anmeldung und Detailinfos unter: +49 (0) 2361 • 890 1305



Fachliche Leitung:

Rüdiger Strohmeier

Dipl. Betriebswirt
Soziologe (M.A.)

Workshop Inhalte:

Einbettung in eine ganzheitliche PE-Strategie

4-Stufen Plan nach Donald Kirkpatrick

Return On Investment inkl. ROI-Kalkulator

Erstellung eines Konzepts zur Evaluation

Stärken und Schwächen im Bildungsmanagement

Die Balanced Scorecard in der Personalentwicklung

get-together informeller Austausch

PiA[®]
CONSULTING

Personalentwicklung messbar machen - Methoden für die Praxis

Die Personalentwicklung sichert die Wettbewerbsfähigkeit und bindet die Leistungsträger langfristig an das Unternehmen.

Auf der Basis des Vierstufenplans von Kirkpatrick zur Bewertung von Weiterbildungsmaßnahmen und der Ergänzung einer 5. Stufe zum Thema Return on Investment, nach Philips, beschäftigt sich der Workshop mit professioneller Urteilsicherheit sowie der Einbettung der Weiterbildungsaktivitäten in die ganzheitliche Unternehmensstrategie.

Kennziffernsysteme stellen hier einen wichtigen Bestandteil dar, um Evaluierungsmethoden zu entwickeln, die gesunde Investitionsprinzipien auf Ergebnis und Arbeitsleistung ermöglichen.

Die spezifischen Anforderungen an die Weiterbildung variieren zwar je nach Kontext, aber ihre Grundorientierung bleibt stets erhalten.



Mit praxisbewährten Methoden zu mehr Transparenz in der PE

So muss sie immer Adressatengerecht, problemorientiert, zielgerichtet und effizient sein. Das Bildungscontrolling trägt diesem Anspruch Rechnung.

Kennzahlen, Messkriterien und betriebswirtschaftliche Aspekte

ROI-Prozess

Gegenstand des Workshops ist u.a. die Investitionsrechnung in der Personalentwicklung, mit dem Ziel Qualität und Transparenz zu schaffen.

- Checklisten
- Excel-Tools
- Blueprints
- Schablonen
- Balanced Scorecard

Erfahren Sie mehr darüber, wie Sie einer wirtschaftlichen Prüfung Stand halten und die positiven Auswirkungen von Trainingsaktivitäten und Coaching auf den Geschäftserfolg belegen können.

TAG 1

Die Anforderungen an Personalentwickler, Trainer und Coaches sind in den letzten Jahren, gerade hinsichtlich dem Nachweis der Effizienz und Effektivität Ihrer Aktivitäten, beachtlich gestiegen. Gerade in der wirtschaftlich geschwächten Lage rücken Kennziffersysteme immer mehr in den Mittelpunkt.

In diesem Workshop lernen Sie direkt umsetzbare Methoden kennen, um ein differenziertes Bildungscontrolling als interner Dienstleister, wie auch als externer Anbieter transparent abzubilden.

Beginn: 10:00 Uhr

Ende des ersten Tages 20.00 Uhr

ab 09:15 Uhr Empfang und Ausgabe der Teilnehmerunterlagen

10:00 Uhr Begrüßung und Einleitung

- Kurze Vorstellungsrunde
- Abstimmung des Tagesablaufs
- Erwartungsabfrage der Teilnehmer

11:00 Uhr Status Quo

- Aktuelle Anforderungen an die PE
- Personalentwicklung im Wandel
- Wenn Vertrauen verloren geht

11:20 Uhr Basiswissen

- Begriffserklärungen
- Titel, Thesen und Theorien

11:30 Uhr Kaffee- und Teepause

11:45 Uhr Unternehmensziele synchronisieren

- Etablierung einer strategischen Basis
- Identifizierung der Ziele für die PE
- Visualisierung der Wertschöpfungskette

13:00 Uhr Gemeinsames Mittagessen

Aktive Phasen begleiten den Workshopverlauf. Effektivität und Bezug zur Praxis stehen dabei im Mittelpunkt. Daher konzipieren wir unsere Workshops immer nach den Methoden des **Accelerated Learning**.

- 14:00 Uhr** **Der 4-Stufen-Evaluationsprozess nach Donald L. Kirkpatrick**
- Stufe 1: Reaktion
 - Stufe 2: Lernen
 - Stufe 3: Verhalten
 - Stufe 4: Ergebnisse
- 15:30 Uhr Kaffee- und Teepause
- 15:45 Uhr** **Konsequenzen für die Praxis**
- Anforderungskatalog an die Instrumente
 - Hindernisse in der Umsetzung
 - Bearbeiten der Fragestellungen in Kleingruppen
 - Präsentation der Ergebnisse
- 17:00 Uhr Mini-Break
- 17:10 Uhr** **Praxiserprobte Instrumente der 4-Stufen**
- Anwendung entlang der Wertschöpfungskette
 - Effektives Training messbar machen
 - Lernerfolg in Werten und Zahlen definieren
 - Trainingserfolge am Arbeitsplatz evaluieren
 - Abgleich der Trainingsergebnisse mit den Unternehmenszielen
- 17:40 Uhr** **Zusammenfassung**
- Eckpunkte, Daten und Fakten für das Protokoll
- Vorbereitung auf das gemeinsame Dinner
- 18:15 Uhr** **get together Dinner**
- 📌 **Tagesrückblick**

Bei einem gemeinsamen Diner im treffen wir uns zum informellen Gedankenaustausch ein. Lassen den Tag Revue passieren und vertiefen die Perspektiven und Eindrücke.

Im Anschluss stehen Ihnen die Trainer auch für Ihre individuellen Fragen zur Verfügung.

Personalentwickler sind angehalten darzulegen, dass ihre Leistungen zielfördernd und vor allem nachhaltig sind. Jede Investition in die Aus- und Weiterbildung der Mitarbeiter muss daher unmittelbar sichtbar gemacht werden!

TAG 2

Am zweiten Tag steht die Wertsteigerung pro Mitarbeiter im Fokus des Workshops. Eine aussagekräftige Bewertung ist nur möglich, wenn dazu professionelle Tools eingesetzt und die Kommunikation intern optimiert wird.

Das Team von **PiA-Consulting** greift hier auf langjährige Erfahrungen in der Entwicklung und Implementierung von HR Strategien zurück.

Anhand von Beispielen und einer Fallstudie erhalten Sie hier die entsprechenden Übertragungsmöglichkeiten für Ihr Unternehmen.

Beginn: 09:00 Uhr**Ende des zweiten Tages 17.30 Uhr****09:00 Uhr****Begrüßung und Überleitung**

- Protokoll des 1. Tages
- Klärung offener Fragen
- Aufnahme von Anregungen und Wünschen

09:15 Uhr**Return on Investment in der PE**

- Stufe 5: Das Kosten-Nutzen-Verhältnis nach Jack J. Phillips
- Der ROI-Prozess im Überblick
- Berechnungsgrundlagen

10:30 Uhr**ROI-Kalkulator**

- Erarbeitung eines entsprechenden Tools in Kleingruppen
- Vorstellung unterstützender Checklisten

11:00 Uhr

Kaffee- und Teepause

11:15 Uhr**ROI erfolgreich implementieren**

- Planung und Vorbereitung
- Integration der Führungskräfte
- Kommunikation während des Prozesses

13:00 Uhr

Gemeinsames Mittagessen

14:00 Uhr Erstellung eines Evaluationskonzeptes

- Basierend auf den 5 Stufen erarbeiten Sie in Kleingruppen ein vollständiges Programm
- Präsentation der Ergebnisse
- Gemeinsame Stärken- und Schwächen-Analyse
- Optimierung für die Praxis

15:00 Uhr Kaffee- und Teepause

15:30 Uhr ROI-Fallstudie aus der Praxis

- Hintergrund und Einführung
- Planung
- Implementierung
- Analyse
- Präsentation der Ergebnisse

16:00 Uhr Mini-Break

16:10 Uhr Qualität und Transparenz

- Qualität in Training und PE absichern
- Entwicklung und Einführung von Standards
- Ergebnisberichte überzeugend präsentieren

16:40 Uhr Bilanz

- Kurze Diskussionsrunde
- Eindrücke, Feedback und Kritik

17:15 Uhr Zusammenfassung

Eckpunkte, Daten und Fakten für das Protokoll

17:30 Uhr Ende des Seminars



Ihre Fragen

Rüdiger Strohmeyer steht Ihnen im Anschluss für Ihre individuellen Fragen weiterhin zur Verfügung. Falls Sie Problemstellungen aus der Praxis besprechen möchten, können Sie Ihren Fall auch gerne im Vorfeld des Workshops einreichen.

18:00 Uhr Düsseldorfer After Work



**AIRPORTHOTEL
DÜSSELDORF
SUPERIOR**

Für unsere Workshop-Teilnehmenden steht ein Kontingent an Zimmern zum Vorzugspreis zur Verfügung. Bitte nehmen Sie Ihre Reservierungen rechtzeitig direkt im Hotel vor.

Airporthotel Düsseldorf
Van der Valk - Superior
40472 Düsseldorf
Tel.: (0211) 200 63 - 0
Fax: (0211) 200 62 - 200

Differenziertes Bildungscontrolling

Seminaranmeldung

03. und 04. Juni 2011 in Düsseldorf

WS-2011 BC

Die Teilnahmegebühr für diesen Workshop beträgt inkl. Lunch, Kaffeepausen, Dinner, After Workout und Teilnehmerunterlagen p. P. € 895.- (zzgl. 19% MwSt.)
Nach Eingang der Buchung erhalten Sie die schriftliche Anmeldebestätigung und Ihre Rechnung.

per E-Mail an:

buchung@pia-consulting.de

per Telefax an:

+49 (0) 2361 5825978

oder per Post an:

PiA-Consulting
Rüdiger Strohmeier
Heinrich-Imig-Str. 9
45665 Recklinghausen

Telefon:

+49 (0) 2361 890 1305

Name:

Vorname:

Position / Abteilung:

Firmenname:

Anschrift:

PLZ:

Ort:

E-Mail:

Rechnungsanschrift

Firma / Abt.:

Kostenstelle:

Anschrift:

PLZ:

Ort:

Datum:

Unterschrift / Stempel:

PiA[®]
CONSULTING

Ich bin damit einverstanden, dass meine Vertragsdaten von PiA-Consulting zur Kundenberatung, zur Werbung und zur bedarfsgerechten Gestaltung der von mir genutzten Dienstleistungen verwendet werden. Bei meinen Vertragsdaten handelt es sich um die zur gegenseitigen Vertragserfüllung erforderlichen Daten. Ich kann mein Einverständnis jederzeit gegenüber meinem Vertragspartner widerrufen.