

# Allgemeine Geschäfts- und Teilnahmebedingungen für Seminare und Workshops der PiA-Consulting-Gruppe

## 1. Vertragspartner

Vertragspartner für die Schulungen und Trainings, Workshops und Seminare, die von PiA-Consulting®, PiA-Diagnostik oder spaway® angeboten werden, ist der Kommunikations- und Unternehmensberater Rüdiger Strohmeyer, Heinrich-Imig-Str. 9 in 45665 Recklinghausen, nachfolgend PiA-Consulting genannt.

## 1. Anmeldung

Die Anmeldung zur Teilnahme an Veranstaltungen muss schriftlich oder per identifizierte E-Mail erfolgen. Mit der Anmeldung erkennt der Teilnehmer die Teilnahmebedingungen an. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. In der Regel erhalten Sie bei frühzeitiger Anmeldung eine schriftliche Bestätigung. Bei privaten Anmeldungen von Personen unter 18 Jahren muss die schriftliche Einverständniserklärung eines Erziehungsberechtigten an PiA-Consulting eingereicht werden.

## 2. Zahlungsbedingungen

Der Teilnehmer hat das Entgelt für die jeweilige Veranstaltung unabhängig von den Leistungen Dritter spätestens bis zum Veranstaltungstag bzw. zu den in der Rechnung genannten Terminen zu zahlen. Kosten sowie Gebühren für Zertifizierung und Prüfungen werden in der Regel gesondert berechnet. Die Teilnehmer erhalten zur Bezahlung sämtlicher Entgelte eine Rechnung, die nach Erhalt mit Angabe der vollständigen Rechnungsnummer zu bezahlen ist. Für firmeninterne Workshops können individuelle Vereinbarungen zur Anwendung kommen. Eventuell eingeräumte Rabatte und Boni (Frühbucherbonus) gelten nur im Einzelfall und / oder im Aktionszeitraum. Auf Rabatte und Boni besteht kein zwingender Anspruch, diese werden ausschließlich nach Ermessen des Veranstalters gewährt.

## 3. Rücktritt und Kündigung

Bis 14 Tage vor Beginn der Veranstaltung kann der Teilnehmer ohne Nennung von Gründen vom Vertrag zurücktreten. Maßgebend ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei PiA-Consulting, Recklinghausen. Bei Stornierung oder Umbuchung durch den Teilnehmer, die weniger als 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn bei PiA-Consulting eintrifft, werden 50% der Gesamtkosten, mindestens jedoch € 75,00 fällig. Bei kurzfristiger Stornierung bzw. Umbuchung (weniger als 3 Arbeitstage vor Kursbeginn) oder bleibt der Teilnehmer vom Seminar fern oder nimmt nur zeitweise an den Lehrveranstaltungen teil, ist er grundsätzlich zur Zahlung des vollen Entgelts verpflichtet. Umbuchung und Stornierung bedürfen in jedem Fall der Schriftform und erhalten ihre rechtliche Gültigkeit erst durch eine Rückbestätigung. Umbuchung auf einen Ersatzteilnehmer ist jederzeit kostenlos möglich.

## 4. Veranstaltungsabsage

PiA-Consulting hat das Recht aus organisatorischen Gründen Veranstaltungen abzusagen oder auf einen anderen Termin zu verschieben. Bei Ausfall eines Seminars durch Krankheit des Dozenten sowie von PiA-Consulting nicht zu vertretenden Ausfällen oder höherer Gewalt besteht kein Anspruch auf die Durchführung des Seminars. PiA-Consulting ist dann verpflichtet, bereits gezahlte Entgelte zu erstatten. Weitergehende Ansprüche hat der Teilnehmer nicht.

## 5. Wechsel des Trainers, Referenten oder Dozenten und des Unterrichtsortes

Ein Wechsel der Dozenten oder des Seminarraumes am gleichen Standort, sofern der Gesamtcharakter der Veranstaltung erhalten bleibt, berechtigt den Teilnehmer weder zum Rücktritt noch zur Minderung des Entgelts.

## 6. Skripten, Teilnehmerunterlagen

Als Teilnehmerunterlagen werden urheberrechtlich geschützte Texte und Daten, Checklisten, Ablaufpläne und Materialien ausgegeben. Diese Unterlagen sind daher ausschließlich zur persönlichen Verwendung bestimmt. Jegliche Vervielfältigung, Nachdruck oder Übersetzung und Weitergabe an Dritte ohne ausdrückliche Zustimmung durch PiA-Consulting, auch in Teilen ist nicht gestattet und bedeuten eine entsprechende Urheberrechtsverletzung, die zivilrechtlich verfolgt werden kann.

## 7. Haftung

PiA-Consulting haftet nicht für Schäden, außer wenn diese auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten von Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen beruhen. Für Gegenstände, die in die Workshops und Schulungsveranstaltungen mitgenommen werden oder für sonstige unmittelbare Schäden und Kosten inklusive Verdienstausschlag, entgangenen Gewinn oder Ansprüche Dritter, Datenverlust, Reisekosten, Folge- und Vermögensschäden jeder Art übernimmt PiA-Consulting keinerlei Haftung.

## 8. Datenspeicherung

Der Teilnehmer erklärt sich mit der Anmeldung mit der automatischen Be- und Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu dem Zweck der Lehrgangs- und Seminarabwicklung sowie für spätere Informationen einverstanden.

## 9. Sonstige Bedingungen

Aus der Anwendung der in den Veranstaltungen von PiA-Consulting erworbenen Kenntnisse können keinerlei Haftungsansprüche gegenüber PiA-Consulting geltend gemacht werden. PiA-Consulting behält es sich vor, eine Seminarteilnahme ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

## 10. Salvatorische Klausel

Für diesen Vertrag und dessen Durchführung gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Diese Bedingungen bleiben auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen in ihren übrigen Teilen verbindlich. Unwirksame Klauseln werden durch solche ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen am nächsten kommen. Von diesem Vertrag abweichende Vereinbarungen sind nur wirksam, wenn sie schriftlich fixiert werden.